



Università degli Studi di Trento

www.unitn.it – PEC: ateneo@pec.unitn.it

**AVVISO PUBBLICO DI RICHIESTA DI PREVENTIVO PER SISTEMA DI GESTIONE DI
CREDENZIALI DIGITALI LEGATE ALL'APPRENDIMENTO
SERVIZIO DI IMPLEMENTAZIONE, GESTIONE E MANUTENZIONE DI UN SISTEMA DI
GESTIONE DI CREDENZIALI DIGITALI PER L'EMISSIONE, CONDIVISIONE E VALIDAZIONE
DELLE COMPETENZE E DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO di durata biennale con
opzione di rinnovo per ulteriori 24 mesi**

CIG 8849120CD3

L'Università degli Studi di Trento (di seguito UniTrento o Ateneo) intende richiedere con il presente avviso l'invio di preventivi di offerta da parte degli operatori economici interessati per un servizio di implementazione, gestione e manutenzione di un sistema di gestione di credenziali digitali per l'emissione, condivisione e validazione delle competenze e dei risultati di apprendimento (Sistema di gestione di credenziali digitali legate all'apprendimento) per un periodo di 105 giorni di configurazione (Fase 1) seguiti da 24 mesi di erogazione del servizio (Fase 2) con opzione di rinnovo per ulteriori 24 mesi.

Il sistema dovrà essere configurato indicativamente entro dicembre 2021 (Fase 1); a partire indicativamente da gennaio 2022 sarà attivata la fase di erogazione del servizio (Fase 2) - Cfr. Capitolato Prestazionale - par. Modalità e tempistiche di contratto.

Il servizio sarà affidato ai sensi dell'articolo 3, c. 01 della LP 2/2020. La stipula del contratto avverrà tramite trattativa privata MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione,

Università degli Studi di Trento

Molino Vittoria

via Giuseppe Verdi, 6 – 38122 Trento (Italy)

P.IVA – C.F. 00 340 520 220

www.unitn.it



www.acquistinretepa.it) sul bando Servizi "Servizi per l'Information and Communication Technology" - Codice CPV: 72260000-5 - Servizi connessi al software.

Risulta pertanto necessario che l'operatore economico sia abilitato o che dimostri di aver inviato richiesta di abilitazione al suddetto bando al termine indicato per l'invio dei preventivi.

1. Oggetto dell'appalto

UniTrento intende dotarsi di un sistema (di seguito Sistema o Piattaforma) adatto alla gestione di credenziali digitali legate all'apprendimento, quali:

1. Titoli di studio e altri attestati rilasciati alla conclusione del percorso universitario;
2. Micro Credentials;
3. Attività didattiche e formative;

Il sistema deve essere sviluppato in modalità web based, deve permettere l'emissione di credenziali digitali, la loro archiviazione sicura, la loro verifica e la loro condivisione e tutte le sue funzionalità devono essere disponibili agli utenti autorizzati, previo accesso tramite credenziali di autenticazione di Ateneo da qualsiasi dispositivo connesso alla rete Internet.

I destinatari principali del servizio sono:

- Operatori:
 - Amministratori del sistema: personale di UniTrento che svolge supporto per l'uso dei servizi online;
 - Badge creator: personale di UniTrento che provvede alla creazione delle credenziali digitali all'interno del sistema;
 - Badge issuer: personale di UniTrento che all'interno del sistema provvede al rilascio delle credenziali digitali ai vari learners che ne hanno diritto;



- Utenti:
 - Learners: studenti, laureati, ex studenti, dottorandi, ricercatori, docenti e personale tecnico amministrativo dell'Università di Trento e utenti esterni destinatari di credenziali digitali;
 - Employers: enti con i quali i learners condividono le credenziali digitali per certificare i loro traguardi di apprendimento;
 - Endorser: enti (istituti di formazione o aziende) che manifestano un apprezzamento verso un'iniziativa di apprendimento promossa da un issuer o un traguardo di apprendimento conseguito da un learner;

L'Appaltatore dovrà fornire a UniTrento i seguenti servizi:

- licenza d'uso dell'applicativo, del database o di quant'altro necessario al funzionamento del sistema;
- il servizio hosting del software: l'Appaltatore ha l'onere della manutenzione ordinaria e straordinaria, della manutenzione dei server, della messa in sicurezza e della gestione dei backup periodici del software e dei dati gestiti;
- l'installazione, la configurazione, secondo i parametri e le caratteristiche del servizio richiesto da UniTrento, ed il collaudo dei software;
- la formazione iniziale e continua, del personale operativo di UniTrento (Operatori);
- il servizio di manutenzione, aggiornamento e assistenza tecnica relativi al software.

Il servizio dovrà rispettare i requisiti funzionali, tecnici e di servizio che sono descritti puntualmente nel documento "Capitolato prestazionale" allegato al presente avviso. Non



potranno essere prese in considerazione offerte condizionate o che non rispettino i requisiti minimi ivi indicati.

2. Durata

Premesso quanto sopra, il contratto decorre dalla data di stipula, con termine della Fase 1 (configurazione – durata 105 gg) indicativamente entro il mese di dicembre 2021 e avvio della Fase 2 (erogazione del servizio) a partire indicativamente da gennaio 2022.

La durata del contratto è pari a: 105 giorni dedicati alla configurazione (Fase 1) cui seguiranno 24 (ventiquattro) mesi per l'effettiva erogazione del servizio (Fase 2). Dopo tale termine il contratto cesserà di avere efficacia, senza necessità di disdetta, salvo attivazione dell'opzione di rinnovo per ulteriori 24 mesi alle medesime condizioni del biennio precedente.

3. Valore totale stimato

Il valore massimo presunto dell'appalto comprensivo dell'opzione di rinnovo è quantificato in € 72.000,00 (netto oneri IVA), suddiviso come segue:

- Fino a un massimo di € 12.000,00 (netto oneri I.V.A.) per l'attività di configurazione (Fase 1) come descritta nel Capitolato Prestazionale - par. Modalità e tempistiche di contratto;
- Fino a un massimo di € 30.000,00 (netto oneri I.V.A.) per l'erogazione del servizio oggetto del contratto (Fase 2) come descritto nel Capitolato Prestazionale - par. Modalità e tempistiche di contratto, per la durata contrattuale di 24 mesi; il canone annuale per il servizio non potrà essere superiore ad € 15.000,00;
- OPZIONE di rinnovo del contratto per ulteriori 24 mesi, quantificata in un massimo di € 30.000,00 (netto oneri I.V.A.); il canone annuale per il servizio non potrà essere superiore ad € 15.000,00;

L'importo è da intendersi al netto degli oneri IVA.



All'appaltatore si chiederà di presentare un preventivo, secondo il modello allegato al presente avviso, sulla base d'asta di euro € 42.000,00, specificando per le singole voci:

- a) un'offerta a ribasso sull'importo previsto per l'attività di configurazione – Fase 1 (importo massimo € 12.000,00 netto oneri I.V.A.);
- b) un'offerta a ribasso sull'importo previsto per l'erogazione del servizio – Fase 2 (importo massimo complessivo al netto I.V.A pari a € 30.000,00 pari a un canone annuale di massimo € 15.000,00 netto oneri I.V.A.)

Lo stesso importo offerto per il punto b) - Fase 2 Erogazione del servizio - sarà applicato anche all'opzione, qualora attivata, alle medesime condizioni.

All'aggiudicatario sarà richiesto di costituire la garanzia definitiva secondo quanto previsto dall'art. 103 c. 1 del D. Lgs. 50/2016 e dalla normativa provinciale vigente.

Per quanto riguarda l'importo degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso contro i rischi da interferenza, si precisa che non sussiste interferenza e pertanto l'importo è pari a 0,00.

4. Requisiti di partecipazione

- a) iscrizione presso la C.C.I.A.A o ad analogo registro professionale dello Stato di appartenenza per gli operatori economici stranieri;
- b) assenza delle cause di esclusione, di cui all'art. 80 del D. Lgs n. 50/2016;
- c) l'Appaltatore deve aver qualificato il servizio software offerto as a service (SaaS) della PA ai sensi della circolare AgID n. 3 del 9 aprile 2018 "Criteri per la qualificazione di servizi SaaS per il Cloud della PA" o in alternativa dovrà dimostrare di aver iniziato il processo di qualificazione attraverso la piattaforma AgID "Catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati – Cloud Marketplace AgID. L'esito negativo di tale qualificazione è condizione di risoluzione del contratto.



- d) abilitazione o prova di invio richiesta di abilitazione al bando MEPA Bando Servizi per l'Information and Communication Technology al termine indicato per l'invio dei preventivi; l'abilitazione al bando di cui sopra è condizione necessaria al momento della stipula del contratto.

5. Richieste di chiarimento

Gli operatori economici potranno inviare richieste di chiarimento esclusivamente via PEC all'indirizzo ateneo@pec.unitn.it alla c.a. Ufficio Sviluppo Servizi OnLine, citando il presente Avviso, entro le ore 12:00 del 16 agosto 2021.

Si specifica che i quesiti presentati entro il giorno 4 agosto 2021 riceveranno risposta entro il giorno 6 agosto 2021; i quesiti presentati dal giorno 5 agosto e fino alle ore 12:00 del giorno 16 agosto 2021 riceveranno risposta indicativamente entro il giorno 18 agosto 2021. La risposta sarà inviata da UniTrento mediante PEC all'operatore economico e sarà pubblicata sul sito di UniTrento all'indirizzo <https://www.unitn.it/ateneo/58625/indagini-e-consultazioni-preliminari-di-mercato>.

6. Modalità di presentazione dell'offerta

Gli operatori economici interessati dovranno presentare la propria migliore offerta, firmata digitalmente, secondo il modello allegato al presente avviso, unitamente al documento PassOE e alla dichiarazione relativa al possesso dei requisiti generale (All. A).

La presente procedura è soggetta alla verifica dei requisiti tramite sistema AVCPASS. Pertanto il concorrente dovrà procedere all'acquisizione del "PassOE" presso il sito dell'A.N.A.C. (www.anticorruzione.it) con le seguenti modalità:

- il concorrente dovrà preventivamente registrarsi alla sezione del sito dell'A.N.A.C. denominata "AVCpass operatore economico";



- Successivamente dovrà accedere alla scheda “Creazione PassOE” e, seguendo le istruzioni riportate dal sistema, inserire il CIG **8849120CD3** per generare il documento PassOE specifico per la procedura in oggetto, che dovrà essere allegato all’offerta.

Il preventivo e l’ulteriore documentazione richiesta dovranno pervenire via pec all’indirizzo ateneo@pec.unitn.it indicando nell’oggetto “Avviso pubblico di richiesta di preventivo per sistema di gestione di credenziali digitali legate all’apprendimento” entro il termine perentorio delle **ore 12:00 del giorno 25 agosto 2021**.

7. Ulteriori informazioni

Il presente Avviso è finalizzato alla richiesta informale di preventivi, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo UniTrento, che sarà libera di non procedere all’acquisto senza che gli operatori economici interessati possano vantare alcuna pretesa.

Non potranno essere prese in considerazione offerte condizionate, o che non rispettino i requisiti minimi indicati nel Capitolato Prestazionale.

Nel caso dell’attivazione da parte di Consip S.p.a. di convenzioni relative a servizi parametrabili a quelli oggetto del presente avviso, ai sensi dell’art. 26, co. 1, della L. 488/1999, UniTrento ha il diritto di recedere dal contratto alle condizioni e con le modalità prescritte dall’art. 1, co. 13 del D.L. 95/2012 (Convertito in legge dall’art. 1 L. 135/2012).

8. Trattamento dei dati

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 “Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali” (di seguito anche “GDPR”), si forniscono le seguenti informazioni.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è l’Università degli Studi di Trento, via Calepina n. 14, 38122 Trento (TN); email: ateneo@unitn.it; ateneo@pec.unitn.it.



Il Responsabile della protezione dei dati, al quale rivolgersi per informazioni relative ai propri dati personali, può essere contattato al seguente indirizzo email: rpd@unitn.it.

Finalità e natura del trattamento: I dati personali raccolti verranno trattati dall'Università nell'ambito dell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico esclusivamente per la finalità di stipulazione ed esecuzione del contratto nonché per l'adempimento dei connessi obblighi di legge (art. 6, 1 par., lett. e), b) e c) e art. 10 del GDPR; art. 2-octies Codice Privacy). Il conferimento dei dati è indispensabile per la stipulazione ed esecuzione del contratto e il mancato conferimento determina l'impossibilità di procedere alla stipula.

Fonte e categorie dei dati: I dati sono raccolti presso l'interessato e presso altri soggetti esterni o provengono da fonti accessibili al pubblico. I dati personali trattati sono dati personali comuni (quali dati anagrafici, dati di contatto, codice fiscale, estremi identificativi del documento di riconoscimento; dati economico/finanziari, dati fiscali, dati bancari) e dati personali relativi a condanne penali e reati (c.d. dati giudiziari).

Modalità di trattamento: il trattamento dei dati personali viene effettuato con modalità cartacea e/o informatizzata da parte di personale autorizzato al trattamento dei dati in relazione ai compiti e alle mansioni assegnate e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, pertinenza, non eccedenza, riservatezza ed in modo da garantire un'adeguata sicurezza.

Destinatari dei dati: I dati personali potranno essere comunicati, oltre che al personale di Ateneo coinvolto nel perseguimento delle finalità sopraindicate, anche ad altri soggetti terzi, pubblici e privati, per il perseguimento delle suddette finalità nonché per l'adempimento di un obbligo di legge e/o di un provvedimento dell'Autorità giudiziaria.

Conservazione: i dati personali saranno conservati per il periodo necessario alla realizzazione delle finalità sopraindicate e comunque per il tempo necessario all'assolvimento degli obblighi di legge. In ogni caso saranno conservati per il tempo stabilito dalla normativa vigente e/o dalla



regolamentazione di Ateneo in tema di gestione e conservazione della documentazione prodotta dall'Università nello svolgimento della propria attività istituzionale.

Diritti degli interessati: in ogni momento potranno essere esercitati nei confronti del Titolare ai contatti sopraindicati i diritti di cui al Capo III del Regolamento UE 2016/679, quali il diritto di accesso, rettifica, integrazione e, nei casi previsti, cancellazione, limitazione del trattamento dei dati e diritto di opposizione. Qualora venga riscontrata una violazione del Regolamento UE 2016/679 è possibile proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Il Responsabile del procedimento

Dott. Paolo Zanei

Questo documento, se trasmesso in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (artt. 3 bis e 71 D. Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D. Lgs. 39/1993)

Allegati:

- *Capitolato Prestazionale;*
- *Modello per presentazione dell'offerta;*
- *Penali;*
- *Allegato A – Dichiarazione relativa al possesso dei requisiti generali.*