



SERVIZIO DI RASSEGNA STAMPA E WEB PER L'UNIVERSITÀ DI TRENTO

Caratteristiche richieste al servizio

1. Oggetto del servizio e durata

Realizzazione del servizio di rassegna stampa quotidiana e periodica dell'Università di Trento. Il servizio durerà per un anno, dalla data di stipula, con opzione di rinnovo di anno in anno per un massimo di 3 anni alle medesime condizioni del contratto originario. Il servizio comprenderà la pubblicazione e la trasmissione per via telematica di una selezione concordata di testate, cartacee e online, nazionali e internazionali, come di seguito previsto. L'invio della newsletter e la pubblicazione su sito intranet saranno riservati al solo personale dell'Ufficio Stampa che opera sulla rassegna e ai vertici UniTrento: meno di dieci dieci destinatari.

2. Caratteristiche e requisiti tecnici del servizio

- a. Il servizio comprende tutti gli articoli ritenuti rilevanti per l'Ateneo sia sulla stampa locale, sia su quella nazionale (sulla base delle parole chiave più avanti definite);
- b. La rassegna deve contenere una selezione ricca e variegata di testate nazionali e internazionali da monitorare, in linea con gli interessi dell'Ateneo e deve prevedere la copertura costante degli articoli più significativi sull'Ateneo e sul panorama locale dalle principali testate cartacee a diffusione locale;
- c. Il servizio di rassegna stampa, la cui infrastruttura risiede su una piattaforma IT dell'esecutore del servizio, è pubblicato in Intranet e è reso accessibile all'utenza dell'Ufficio Stampa utilizzando i browser Internet più diffusi nelle versioni recenti o comunque giudicate sicure, su device fissi o mobili (il sito di consultazione deve presentare funzionalità di tipo "responsive"), utilizzando il protocollo https senza limitazioni di indirizzi Internet, previa autenticazione con credenziali di Ateneo. L'autenticazione dell'utente si basa sul servizio di autenticazione federata in uso presso



UniTrento e in particolare sul protocollo SAML 2.0, con IDP (Identity Provider - Shibboleth) gestito da UniTrento e SP (Service Provider) gestito dall'esecutore del servizio. Le credenziali di accesso non devono essere conservate dall'esecutore del servizio il quale può offrire, se richiesti, dati di fruizione aggregata del servizio.

L'esecutore del servizio deve fornire un contatto tecnico (via email) al quale riferirsi per le problematiche tecniche di funzionamento e autenticazione.

- d. L'esecutore del servizio garantisce anche un servizio quotidiano di newsletter destinata all'Ufficio stampa (e a contatti istituzionali prestabiliti in numero inferiore a dieci) con l'elenco degli articoli del giorno consultabili (servizio che serve anche come notifica dell'avvenuta pubblicazione sul web);
- e. Il servizio erogato via web è riservato all'Ufficio stampa (e a contatti istituzionali prestabiliti in numero inferiore a dieci) e prevede la possibilità di modificare la rassegna e di produrre in autonomia newsletter via email che permettano rassegne stampa uniche di articoli usciti anche in più giornate;
- f. L'accesso e la fruizione del servizio, sia sul web sia sulla newsletter devono essere facili per l'Ufficio stampa: la piattaforma deve essere intuitiva, deve privilegiare l'accesso veloce alle funzioni essenziali da parte dell'utente, con una grafica semplice, ma curata e personalizzabile con il logo di UniTrento;
- g. La visualizzazione della rassegna deve essere sia per testata, sia per categoria.
- h. L'esecutore del servizio garantisce un servizio base di rassegna delle testate web (con le stesse keyword della categoria UniTrento elencate in seguito) incluso nel servizio e erogato via email almeno quotidiana all'Ufficio stampa. In aggiunta vengono garantiti anche alcuni articoli di scenario delle testate locali online e articoli sui temi di interesse dell'ateneo presenti sulle maggiori testate online nazionali.

3. Tempistiche di erogazione del servizio e assistenza

- a) Il servizio di rassegna stampa deve essere integralmente preconfezionato e, come prodotto finito e pronto per la pubblicazione, reso disponibile 7 giorni su 7;



- b) L'erogazione deve avvenire nei giorni feriali entro le 8:00; al sabato e nei festivi entro le 8.30;
- c) Per la gestione dei contenuti della rassegna stampa, l'esecutore garantisce un servizio di assistenza telefonica (indicativamente dalle 7:30 alle 16:00 dal lunedì al venerdì e dalle 08:00 alle 13:00 al sabato e nei festivi). L'esecutore del servizio assicura la tempestiva risoluzione dei problemi al fine di rispettare i tempi di produzione previsti per l'erogazione del servizio. L'inserimento di articoli extra su richiesta viene eseguito entro 30 minuti dalla richiesta da parte dell'Ufficio Stampa (almeno nella fascia oraria dalle 8:00 alle 13:00);
- d) Per la gestione di problematiche di carattere tecnico-informatico l'esecutore del servizio garantisce un servizio di assistenza telefonico (indicativamente dalle 7:30 alle 18:00 dal lunedì al venerdì e dalle 08:00 alle 13:00 nei festivi) e via email;

4. Penali

In caso di ritardo nella pubblicazione della rassegna, mancanza di testate o altri inadempimenti, l'amministrazione applicherà in modo scrupoloso le penali previste nelle Condizioni generali del Mercato elettronico.

È ammessa, su motivata richiesta dell'Esecutore del servizio, la totale o parziale disapplicazione delle penali, quando UniTrento riconosce che il ritardo non è imputabile all'Esecutore del servizio stesso.

5. Requisiti degli articoli

- a) Devono essere facili da trovare e da scaricare con un formato e una risoluzione adatti alla condivisione, ma senza perdere nella qualità delle immagini;
- b) Devono essere individuati sulla base di parole chiave (vedi approfondimento in seguito) e suddivisi in categorie prestabilite previo accordo con UniTrento;
- c) Devono essere riportati in modo corretto, senza errori ortografici, completi delle indicazioni della data, della testata, della pagina, del titolo e laddove possibile dell'autore;



- d) Devono essere accessibili tramite collegamento dal titolo: l'articolo ritagliato deve essere ricostruito, abbinato in modo corretto a eventuali incipit in prima pagina, isolato rispetto agli altri della pagina e messo a disposizione in un unico pdf;
- e) Devono essere messi a disposizione sotto forma di ritaglio (non pagina intera) in formato A4 e pdf (e anche in formato testuale), completi delle indicazioni di data, testata, autore, pagina e visualizzazione della collocazione in pagina;
- f) Devono riportare i colori originali della testata e se corredati da immagini, queste devono essere riprodotte in alta qualità (risoluzione non inferiore a 300 dpi, pulite e adeguatamente contrastate)

Agli utenti deve essere garantita la possibilità di:

- g) Scaricare il PDF del ritaglio, per stamparlo e per vederne un'anteprima tramite tasti di download;
- h) Accedere all'archivio degli articoli attraverso una sezione ricerca avanzata (almeno per parola chiave e categorie);
- i) Creare e salvare le proprie rassegne stampa attraverso la selezione degli articoli;
- j) Creare ed esportare rassegne stampa tematiche con articoli su più giornate.

Gli amministratori o redattori (personale dell'Ufficio stampa) potranno:

- k) visualizzare gli articoli in formato testuale tramite riconoscimento ottico dei caratteri (OCR o superiori) per consentire ricerche full text;
- l) cancellare gli articoli o modificarne l'ordine nel sommario;
- m) modificare il titolo o le categorie di ciascun articolo;
- n) selezionare articoli e organizzarli per produrre rassegne stampa del giorno o specifiche e generarle in unico pdf;
- o) creare newsletter con rassegne stampa ad hoc;



- p) archiviare gli articoli interessanti in una cartella dedicata;
- q) ottenere un link (per la consultazione in Intranet) abbinato a ciascun articolo;
- r) avere contatto diretto con helpdesk per segnalare problemi informatici;
- s) richiedere l'inserimento di articoli;
- t) consultare dati di dettaglio per ciascun articolo (editore, diffusione, lettori...);
- u) consultare il dato AVE per ciascun articolo o accedere a un altro sistema base di media analysis incluso nel servizio.

6. Ulteriori requisiti richiesti:

- a. L'esecutore del servizio si assume tutti gli obblighi per quanto riguarda la corresponsione dei diritti d'autore agli editori e garantisce di sollevare l'Ateneo da qualsiasi tipo di rivendicazione di violazione di diritti di autore, di immagine o di qualsiasi marchio italiano o straniero, derivante o che si pretendesse derivare dall'attività di rassegna stampa;
- b. L'esecutore del servizio garantisce la possibilità di recuperare articoli da testate non monitorate in partenza su richiesta dell'Ufficio Stampa.

7. Categorie e parole chiave

L'individuazione delle parole chiave e il loro corretto utilizzo sono oggetto della collaborazione con l'esecutore del servizio, anche in considerazione della facoltà di UniTrento di modificare e/o integrare i criteri di ricerca prescelti senza variazioni di costo. Per particolari eventi e per periodi limitati, UniTrento può avanzare specifiche richieste di monitoraggio in relazione a temi di interesse opportunamente segnalati, senza variazioni del costo del servizio.

- a. Nella selezione degli articoli, l'esecutore del servizio garantisce che non siano inseriti in rassegna omonimi non pertinenti che non coinvolgono direttamente le attività di UniTrento



- b. Le parole chiave vengono evidenziate quando presenti nell'articolo selezionato (almeno nelle funzionalità rivolte all'Ufficio stampa)

8. Fonti da monitorare

Testate locali:

- IL T
- Corriere del Trentino
- Corriere dell'Alto Adige
- l'Adige
- Nuovo Trentino
- Alto Adige
- Vita Trentina
- Questotrentino (quindicinale)
- Trentino Mese
- Il Dolomiti (testata web)
- Ansa Trento (testata web)
- Sentire (testata web)
- Trento Today (testata web)
- La voce del NordEst (testata web)
- L'Universitario

Testate nazionali:

- | | | |
|--------------------|-----------------------|-----------------|
| - Affari & finanza | - Domani | - Il Foglio |
| - Avvenire | - Europa | - Il Gazzettino |
| - Borsa & Finanza | - Finanza & Mercati | - Il Giornale |
| - City | - Gazzetta del | - Il Giorno |
| - Conquiste Del | Mezzogiorno | - Il Messaggero |
| Lavoro | - Gazzetta dello | - Il Mondo |
| - Corriere della | Sport | - Il Resto del |
| Sera | - Il Fatto Quotidiano | Carlino |



- Il Riformista
- Il Secolo XIX
- Il Sole 24 Ore
- Il Tempo
- Italia Oggi
- Italia oggi Sette
- La Nazione
- La Padania
- La Repubblica
- La Stampa
- La Verità
- Leggo
- Liberal
- Liberazione
- Libero
- L'Osservatore Romano
- Manifesto
- Mattino
- Mercati Finanziari
- Metro
- Mf
- Mf gazzetta
- Mf Panorama
- Milano Finanza
- Opinione
- Ore 12
- Roma
- Tuttosport
- Il Post (online)
- Open Online
- Ansa (online)
- Ansa Scienza (online)
- Corriere.it
- Il Sole 24 Ore (online)

Periodici:

- Affari&Finanza (Repubblica)
- Airone
- Altroconsumo
- Amica
- Bell'Italia
- Bimbisani & Belli
- Business
- Business people
- Capital
- Chi
- Class
- Come stai
- Corriere Delle Comunicazioni
- Corriere economia
- Corriere Salute
- Cosmopolitan
- D La Repubblica delle donne
- Donna Moderna
- Dove
- Economia
- Economist
- Elle
- Elle extra
- Espansione
- Espresso
- Europeo (l')
- Famiglia Cristiana
- Flair
- Focus
- Food
- Gambero Rosso
- Gazzetta Dell'economia (La)
- Gente
- Gente mese
- Gioia
- Gioia Salute
- Glamour



UNIVERSITÀ DI TRENTO

- Grazia
- I viaggi di repubblica
- Il Futurista
- Il Mondo
- Il venerdì di repubblica
- Impresa (l')
- Insieme
- Internazionale
- Io Donna (Corriere Della Sera)
- Io e il mio bambino
- L'Espresso
- Largo consumo
- Le Scienze
- Left
- Left Avvenimenti settimanale dell'Altritalia
- Libero Stile
- Marie claire
- Mark Up
- Max
- Media Key
- Messaggero Casa (Il)
- Mondo
- Natural style
- Nova (Sole 24 Ore)
- Nuova Ecologia
- Nuovo Paese Sera
- Oasis
- Oggi
- Ok
- Ok la salute prima di tutto
- Panorama
- Panorama della sanità
- Panorama Economy
- Panorama Icon
- Panorama Travel
- Patrimoni
- Plus (Sole 24 Ore)
- Prima comunicazione
- Psychologies magazine
- Pubblicità Italia
- Quattroruote
- Qui Touring
- Repubblica Venerdì
- Resto Del Carlino Soldi
- Salute (Repubblica)
- Salvagente
- Sette (Corriere Della Sera)
- Silhouette Donna
- Soldi
- Soldi sette
- Soldi&Diritti (Altroconsumo)
- Sole 24 Ore Agrisole
- Sole 24 Ore Edilizia E Territorio
- Sole 24 Ore Sanità
- Specchio economico
- Sport Week (Gazzetta Dello Sport)
- Sportweek
- Starbene
- Style Magazine (Corriere Della Sera)
- Tempi
- Tempo medico
- Test Salute
- The Week
- Top Salute
- Tu
- Tutto Soldi (Stampa)
- Tuttolibri (Stampa)
- Tuttoscienze (Stampa)
- Tuttotrasporti
- TV Sorrisi e Canzoni
- Uomini & business



**UNIVERSITÀ
DI TRENTO**

- Vanity Fair
- Venerdì Di
Repubblica (Il)
- Vera magazine
- Vero
- Viaggi Di Repubblica
(I)
- Viaggiando
- Vita
- Viversani&belli

Testate estere:

- Abc
- Daily Telegraph (The)
- Echos (Les)
- Economist (The)
- El Mundo
- El Pais
- Expansion (L')
- Express
- Figaro
- Financial Times
- Frankfurter Allgemeine Zeitung
- Guardian (The)
- Handelsblatt
- Herald Tribune
- Independent (The)
- Liberation
- Monde (Le)
- Monde Diplomatique (Le)
- Mundo
- New York Times (The)
- Newsweek
- Nouvel Observateur
- Observer (The)
- Spiegel



- Sueddeutsche Zeitung
- Time
- Times (The)
- Tribune
- Usa Today
- Wall Street Journal (The)
- Wall Street Journal Europe (The)
- Washington Post (The)
- Welt
- Zeit

9. Parole chiave per categorie

Categoria: Università

Fonti da monitorare: tutte (locali + nazionali)

Parole chiave:

- Università di Trento
- Università degli studi di Trento
- Ateneo trentino
- Flavio Deflorian (rettore)
- Paola Iamiceli (prorettrice vicaria)
- Daniele Finocchiaro (presidente)
- Francesca Demichelis (prorettore alla ricerca)
- Alex Pellacani (direttore generale)
- Cimec - Centro Interdipartimentale Mente/cervello
- Cibio - Centro per la biologia integrata
- COSBI (centro ricerca bioinformatica)
- SSI (Scuola di studi internazionali)
- C3A (Centro Agricoltura Alimenti Ambiente)
- CISMed, Centro interdipartimentale in Scienze mediche



Categoria: Editoriali

Editorialisti UniTrento sulle principali testate nazionali) e sui locali (la lista potrà subire modificazioni):

- Massimiano Bucchi – monitoraggio sulle testate locali e nazionali
- Claudio Giunta – monitoraggio sulle testate locali e nazionali
- Michele Andreaus – monitoraggio sulle testate locali
- Marco Brunazzo – monitoraggio sulle testate locali
- Paola Giacomoni – monitoraggio sulle testate locali
- Roberto Battiston – monitoraggio sulle testate locali

Categoria: Panorama locale

Fonti da monitorare: testate locali e testate nazionali che parlino con evidenza del Trentino

Selezione delle principali aperture di pagina e articoli contenenti la parola chiave:

- Università
- Opera universitaria
- Formazione
- Scuola
- Festival dell'Economia
- Fondazione Bruno Kessler (FBK)
- Fondazione Edmund Mach
- Trentino Sviluppo
- HIT
- TSM
- APSS

NOTA: vanno esclusi gli articoli che parlano di

- × Università della terza età
- × Università del tempo libero

Categoria: Università scenario

Fonti da monitorare: quotidiani e periodici nazionali, escludendo le pagine locali



Temi:

- Articoli sul mondo universitario in genere e sulla politica universitaria
- Politica della ricerca
- Classifiche delle Università
- Attività del Ministero dell'Istruzione / Mur
- Pubblico impiego (riforme, contratti, rinnovo dei contratti, previdenza, pensioni)
- Statali

E parole chiave:

- crediti universitari
- Erasmus
- Rettori (solo al plurale)
- CRUI (Conferenza dei rettori delle Università Italiane)
- ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca)
- FFO (Fondo di Finanziamento Ordinario)
- CINECA
- ALMALAUREA (consorzio interuniversitario)
- CUN (consorzio universitario nazionale)

Categoria: Altre università (Notizie importanti sulle singole università e decisioni accademiche)

Fonti da monitorare: quotidiani e periodici nazionali, escludendo le pagine locali del Trentino, oltre a quotidiani regionali.

Atenei di interesse:

- Università degli studi di Verona / Università di Verona
- Università di Venezia / Università Ca' Foscari
- Università degli Studi di Trieste / Università di Trieste
- Università di Bolzano
- Politecnico di Milano – Polimi
- Politecnico di Torino / Polito



**UNIVERSITÀ
DI TRENTO**

- Scuola Normale Superiore / Normale di Pisa
- Scuola Superiore Sant'Anna / Sant'Anna di Pisa
- Università degli Studi di Firenze / Università di Firenze / Unifi
- Università degli studi di Modena e Reggio Emilia / Università di Modena / Unimore
- IIT
- Istituto Italiano di Tecnologia
- Istituto Italiano per la Tecnologia
- Istituto di Tecnologia
- Italian Institute of Technology
- INFN
- CNR

Categoria: Dibattito scientifico

Fonti da monitorare: quotidiani e periodici nazionali, escludendo le pagine locali. Inoltre testate e inserti che trattano di argomenti scientifici e culturali (come Tuttoscienze, R2, Internazionale, Alias, Nòva, Le Scienze, Mente e Cervello, Mind, Prisma, Focus, Io Donna, D Repubblica)

Articoli in ambito TECNOLOGICO:

- innovazione tecnologica
- trasferimento di tecnologie
- nanotecnologie
- neuroscienze
- biomedicale / biomedico
- biologia integrata
- spaziale
- fisica teorica
- Premio Nobel
- Medaglia Fields

E parole chiave:

- Horizon 2020 (programma di finanziamento UE per la ricerca e l'innovazione)
- PRIN (progetti di rilevante interesse nazionale)



- Notte dei ricercatori
- Notte europea dei ricercatori (eventi per la divulgazione scientifica)

Categoria: Formazione e lavoro (Articoli sui giovani laureati e il lavoro, reclutamento)

Fonti da monitorare: quotidiani e periodici nazionali, escludendo le pagine locali, inclusi gli speciali lavoro, orientamento e placement.

Temi:

- statistiche e articoli sul mercato del lavoro per i giovani laureati o per i neolaureati
- articoli sulle opportunità di lavoro dei giovani laureati o dei neolaureati
- le aziende dove i giovani laureati lavorano meglio
- le aziende che offrono graduate programme/formazione in generale
- le aziende che pagano meglio
- career day nazionali e internazionali
- università e il placement
- Dottorati di ricerca / Dottori di ricerca

Categoria: testate estere

Fonti da monitorare: selezione testate estere

Parole chiave:

- University + Trento/ Universidad + Trento/ Universität + Trient/ Université + Trento
- University/ Universidad/ Universität/ Université
- Articoli che parlano di alta formazione, università, scuola, ricerca, politica della ricerca, finanziamenti, sviluppo tecnologico, grandi interviste
- Prime pagine stampa estera

Categoria: Prima pagina

Le prime pagine dei quotidiani:

- Corriere della sera
- La Repubblica



**UNIVERSITÀ
DI TRENTO**

- La Stampa
- Il Sole 24 Ore
- Il Fatto Quotidiano
- Il Giornale
- Il Messaggero
- Domani
- Italia oggi
- Il Manifesto
- Il Foglio
- Internazionale (settimanale)
- Corriere del Trentino
- L'Adige
- Vita Trentina (settimanale)