



**Nucleo di Valutazione**

**VALUTAZIONE ATTUAZIONE DI INTERVENTI A CARICO DELLE  
UNIVERSITÀ PREVISTI DALLA LEGGE 17/1999**

- NOVEMBRE 2009 -



## 1. PREMESSA

La Divisione Career Service ha trasmesso al Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Trento la documentazione necessaria alla stesura di un parere in merito alle attività svolte dall'Ateneo in attuazione degli interventi a sostegno degli studenti diversamente abili e sul loro grado di soddisfazione per i servizi offerti.

Il Servizio Disabilità per gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Trento è affidato all'Opera Universitaria, ente funzionale della Provincia Autonoma di Trento per il diritto allo studio, che gestisce le attività con l'appoggio degli uffici dell'Ateneo e con la collaborazione di un docente per ciascuna Facoltà dell'Ateneo, delegato dal Preside per facilitare gli studenti disabili nelle questioni riguardanti la didattica.

Gli studenti possono, al momento dell'iscrizione, segnalare le proprie difficoltà ed usufruire dei seguenti servizi:

- accoglienza;
- accompagnamento, garantito dai volontari del Servizio civile, dai volontari europei e dagli studenti con contratto "150 ore";
- sostegno alla didattica, offerto dai docenti delegati presenti in ciascuna Facoltà e da tutors specializzati, disponibilità in biblioteca di attrezzatura dedicata agli studenti affetti da disabilità visiva, servizio di traduzione nella Lingua Italiana dei Segni;
- esonero totale dalle tasse per studenti con disabilità superiore al 66%;
- alloggi personalizzati, con servizio help, attivo 24 ore su 24, per qualsiasi emergenza legata alla residenzialità;
- contributi specifici per la mobilità internazionale;
- servizio di consulenza psicologica.

## 2. INDICATORI

Di seguito sono riportate due tabelle, che contengono alcuni indicatori relativi ai dati delle attività di sostegno agli studenti affetti da disabilità.

La tabella 1 riporta il numero di utenti per unità di personale dedicato al servizio in questione.

**Tabella 1: utenti servizio disabilità; personale dedicato; numero di utenti per unità di personale dedicato**

	Utenti servizio disabilità iscritti ai corsi di studio di I e II livello			Personale tecnico-amm. e specifico x disabilità (TPE)			Numero di utenti per personale dedicato		
	2006/07	2007/08	2008/09	2006	2007	2008	2006	2007	2008
Con disabilità > 66%	104	112	117	1,6	1,6	1,6	65	70	73
Con disabilità < 66%	14	16	9	1,6	1,6	1,6	9	10	6
<b>Ateneo</b>	<b>118</b>	<b>128</b>	<b>126</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>	<b>74</b>	<b>80</b>	<b>79</b>

La tabella 2 riporta la spesa media per utente al servizio, con il dettaglio della quota a carico del MIUR.

**Tabella 2: spesa complessiva; utenti; spesa pro capite destinata al servizio disabilità**

	Spesa complessiva (MIUR e Ateneo)			Utenti servizio disabilità iscritti ai cds I e II livello			Spesa pro capite		
	2006	2007	2008	2006/07	2007/08	2008/09	2006	2007	2008
Miur	71.532	66.555	53.330	118	128	126	606	520	423
Ateneo	111.137	98.040	91.002	118	128	126	942	766	722
<b>Totale</b>	<b>182.669</b>	<b>164.595</b>	<b>144.332</b>	<b>118</b>	<b>128</b>	<b>126</b>	<b>1.548</b>	<b>1.286</b>	<b>1.145</b>



### **3. INDAGINE SUL SERVIZIO DISABILITÀ**

L'Opera Universitaria compie continuamente azioni di vigilanza e documentazione sulle attività svolte, sui casi trattati, sulle modalità di partecipazione ai servizi da parte degli utenti.

Durante l'anno accademico 2007/08, l'Opera Universitaria ha affidato alla cooperativa HandiCREA due indagini rivolte a studenti con disabilità iscritti e laureati presso l'Università di Trento.

I quesiti posti agli iscritti interessavano le strutture sedi di facoltà e dell'Opera Universitaria, la loro accessibilità, i servizi erogati, ecc. ponendo l'attenzione anche su eventuali suggerimenti che potessero essere realizzati. Il questionario è stato inviato a 122 persone; solo 25 studenti (20%) hanno restituito il documento compilato.

Prima di spedire i questionari, i laureati sono stati contattati telefonicamente e coloro che hanno risposto, confermando l'indirizzo, sono stati 36. Il questionario spedito era composto da una parte generale e da tre diversi fogli che venivano compilati secondo la attuale condizione della persona (occupato, disoccupato, inoccupato). Hanno restituito il questionario 25 persone su 36 contatti utili (70%).

Il tasso di risposta, particolarmente ridotto per quanto riguarda gli iscritti, non consente all'indagine di essere particolarmente significativa, ma permette di segnalare la necessità, espressa da alcuni studenti, di ottenere un maggiore coinvolgimento dei docenti referenti di Facoltà, talora segnalati come poco attivi all'interno dell'Università.

Il questionario rivolto ai laureati è finalizzato ad indagare la condizione occupazionale dei laureati dell'Ateneo affetti da disabilità. Dei 25 intervistati, 16 risultano occupati (il 64%), 6 disoccupati e 3 inoccupati. Non risultano corrispondenze tra il tipo di disabilità e lo stato occupazionale. Sul totale dei lavoratori, l'incidenza delle persone che sono occupate in virtù delle "norme per il diritto al lavoro dei disabili" risulta del 44%. Il 52% degli intervistati dichiara di non avere avuto difficoltà nel percorso universitario.

### **4. PARERE DEL NUCLEO IN MERITO ALLE ATTIVITÀ SVOLTE**

Alla luce degli elementi sopra riportati e della documentazione trasmessa, il Nucleo di Valutazione, **esprime parere favorevole** in merito all'attuazione, presso l'Università degli Studi di Trento, degli interventi previsti dalla Legge 17 del 28 gennaio 1999.