

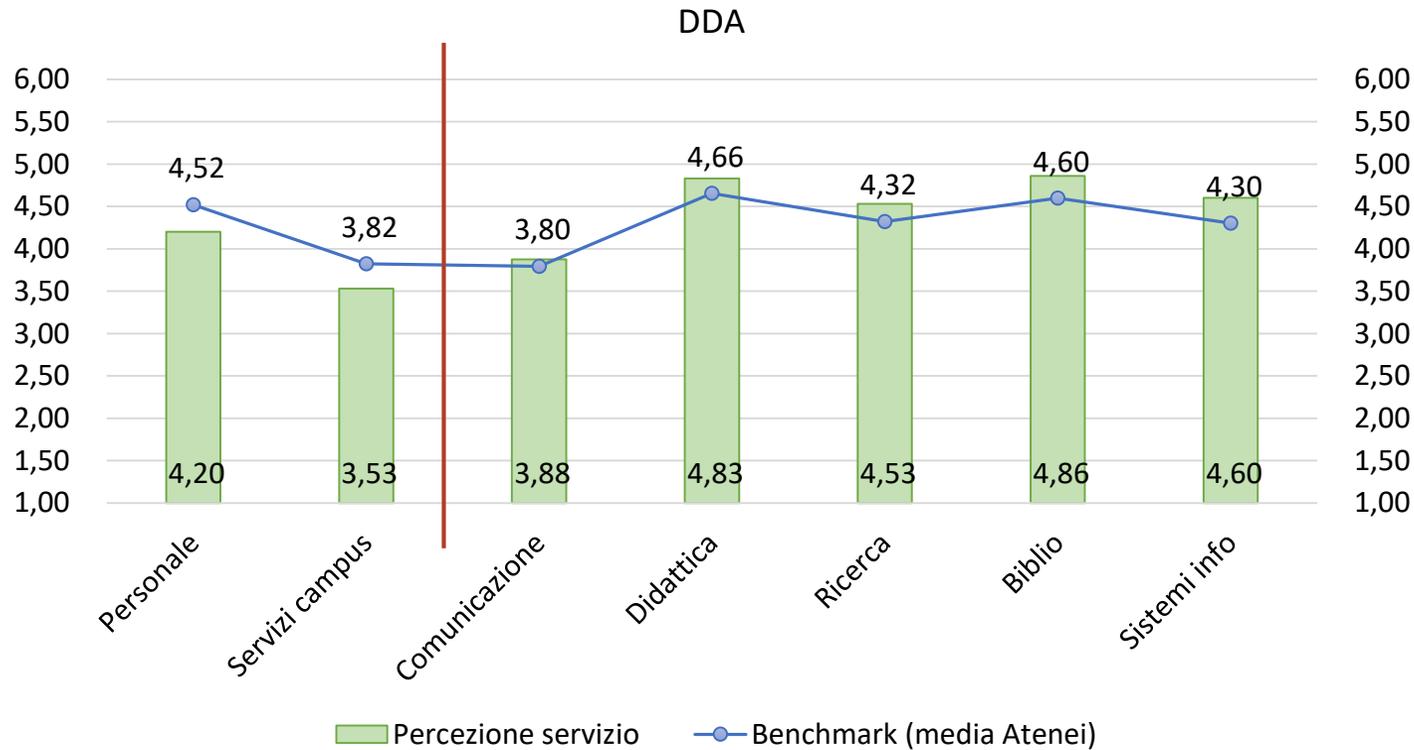
# REPORT GOOD PRACTICE 2021/22

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO



# EFFICACIA PERCEPITA

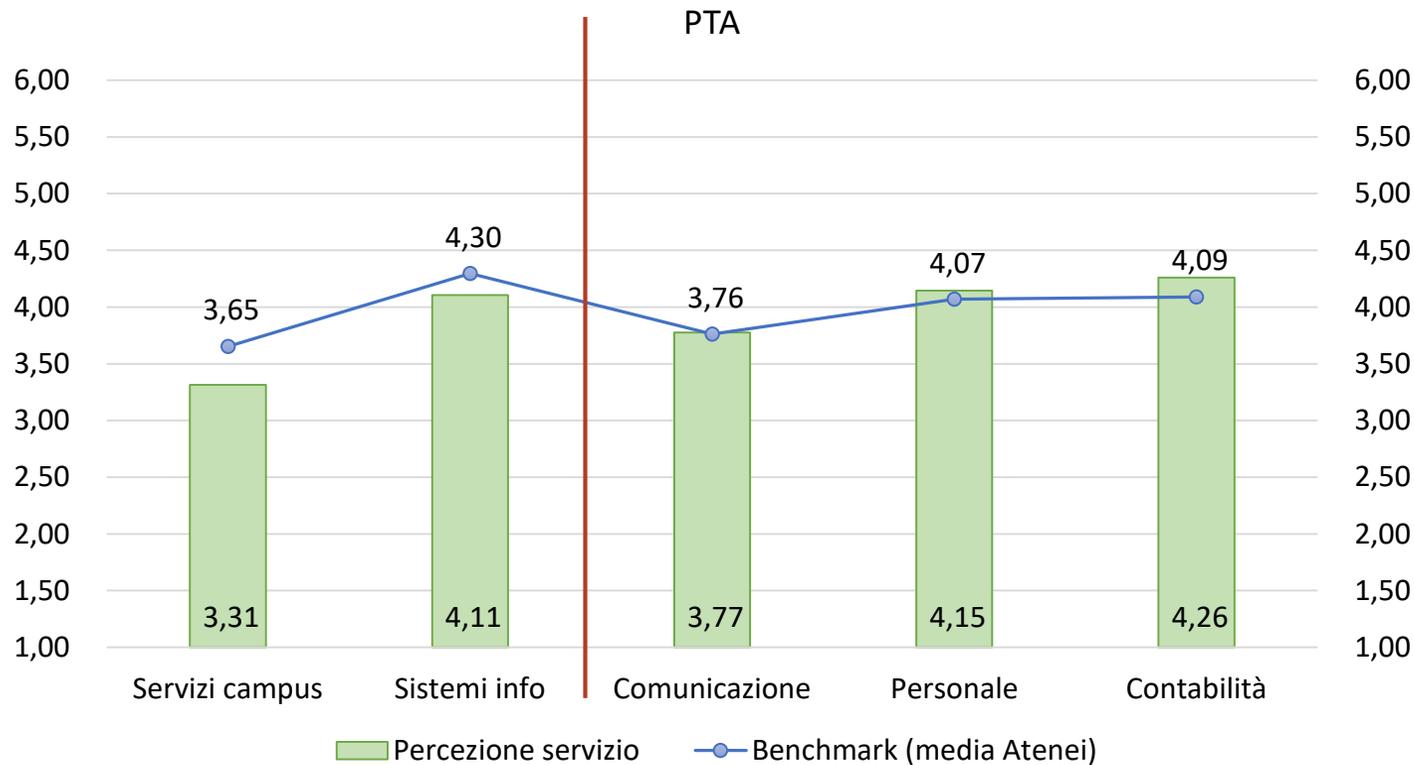
# CS DOCENTI, DOTTORANDI, ASSEGNISTI



La figura riporta, mediante la **barra color verde e l'etichetta alla base**, il **livello di soddisfazione medio riportato dall'Ateneo nella domanda finale di ciascun servizio (rilevazione DDA)**. Il **punto blu** rappresenta invece il **benchmark** (cioè il valore medio degli Atenei). Se il punto ricade all'interno della barra, la prestazione dell'Ateneo è sopra media, se il punto ricade all'esterno, la prestazione dell'Ateneo è sotto media. I **servizi sono ordinati sulla base del loro scostamento dal benchmark, dal più negativo (a sinistra) al più positivo (a destra)**. A sinistra del segmento verticale sono posizionati i servizi sotto-media, a destra i servizi sopra-media.

L'Ateneo di Trento riporta CS sotto media nei servizi di supporto al personale e servizi di campus. I restanti servizi mostrano CS superiore alla media.

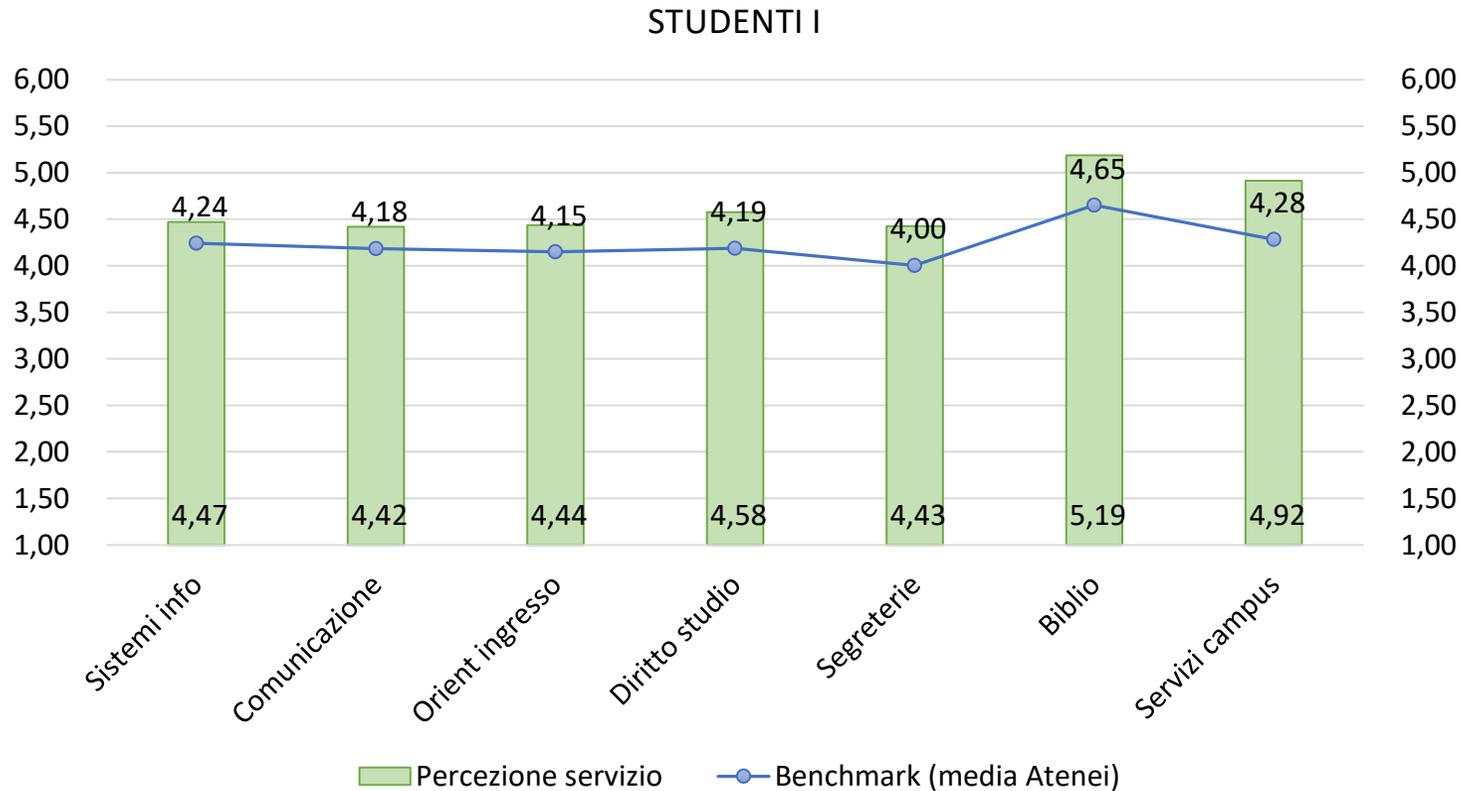
# CS PERSONALE TA



La figura riporta, mediante la **barra color verde e l'etichetta alla base, il livello di soddisfazione medio riportato dall'Ateneo nella domanda finale di ciascun servizio (rilevazione PTA)**. Il **punto blu** rappresenta invece il **benchmark** (cioè il valore medio degli Atenei). Se il punto ricade all'interno della barra, la prestazione dell'Ateneo è sopra media, se il punto ricade all'esterno, la prestazione dell'Ateneo è sotto media. **I servizi sono ordinati sulla base del loro scostamento dal benchmark, dal più negativo (a sinistra) al più positivo (a destra)**. A sinistra del segmento verticale sono posizionati i servizi sotto-media, a destra i servizi sopra-media.

L'Ateneo di Trento riporta CS sotto media nei servizi di campus e sistemi informatici, mentre sopra media nei restanti servizi.

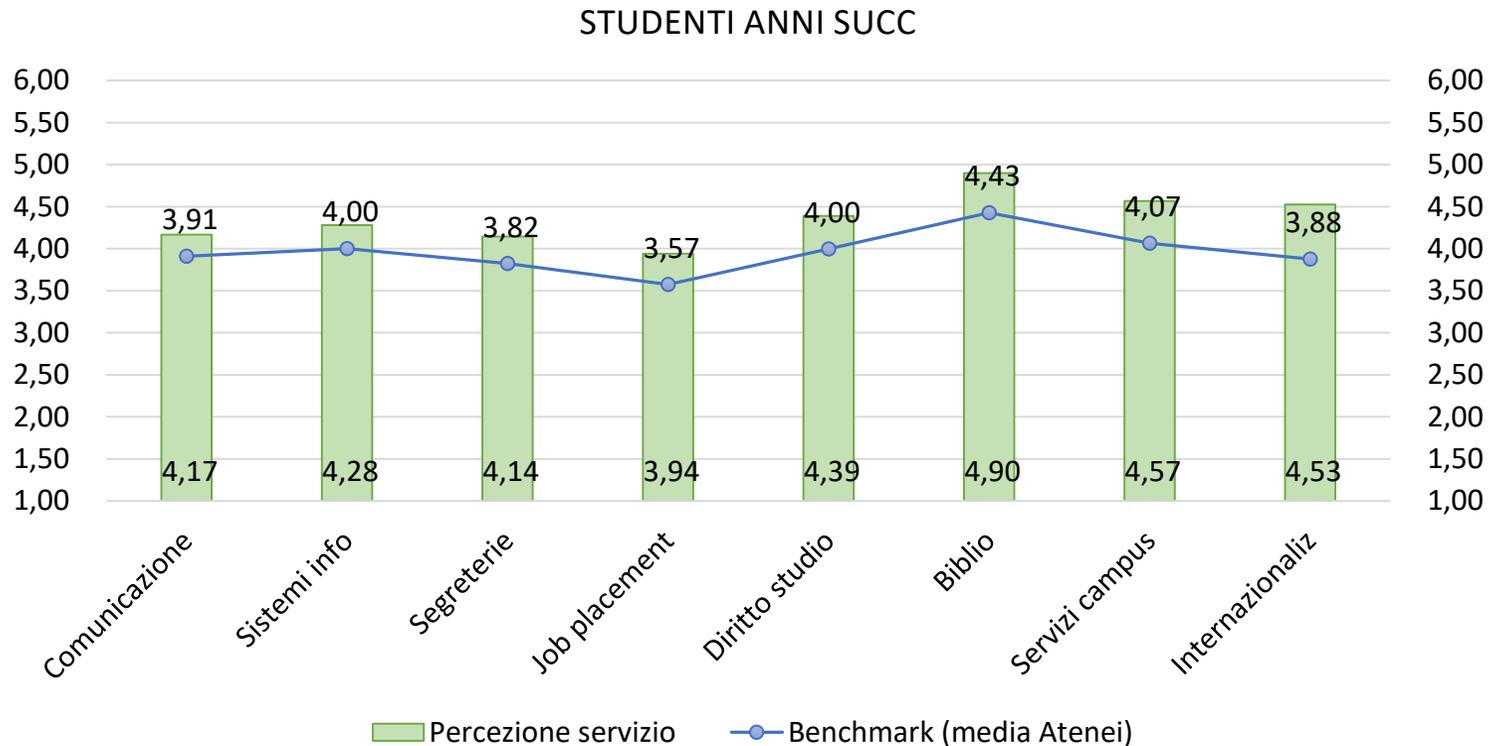
# CS STUDENTI I ANNO



La figura riporta, mediante la **barra color verde** e l'**etichetta alla base**, il **livello di soddisfazione medio riportato dall'Ateneo nella domanda finale di ciascun servizio (rilevazione PTA)**. Il **punto blu** rappresenta invece il **benchmark** (cioè il valore medio degli Atenei). Se il punto ricade all'interno della barra, la prestazione dell'Ateneo è sopra media, se il punto ricade all'esterno, la prestazione dell'Ateneo è sotto media. **I servizi sono ordinati sulla base del loro scostamento dal benchmark, dal più negativo (a sinistra) al più positivo (a destra)**. A sinistra del segmento verticale sono posizionati i servizi sotto-media, a destra i servizi sopra-media.

L'Ateneo di Trento riporta CS sopra-media in tutti i servizi.

# CS STUDENTI ANNI SUCCESSIVI



La figura riporta, mediante la **barra color verde** e l'**etichetta alla base**, il **livello di soddisfazione medio riportato dall'Ateneo nella domanda finale di ciascun servizio (rilevazione PTA)**. Il **punto blu** rappresenta invece il **benchmark** (cioè il valore medio degli Atenei). Se il punto ricade all'interno della barra, la prestazione dell'Ateneo è sopra media, se il punto ricade all'esterno, la prestazione dell'Ateneo è sotto media. **I servizi sono ordinati sulla base del loro scostamento dal benchmark, dal più negativo (a sinistra) al più positivo (a destra)**. A sinistra del segmento verticale sono posizionati i servizi sotto-media, a destra i servizi sopra-media.

L'Ateneo di Trento riporta CS superiore alla media in tutti i servizi.

# CRUSCOTTO DI EFFICACIA PERCEPITA

Macro-area	Prestazione	Unità di misura	Percezione servizio	Benchmark (media Atenei)	Scostamento (%) - media Atenei
AMMINISTRAZIONE	CS DDA	(1-6)	<b>4,20</b>	4,52	-7%
	CS PTA	(1-6)	<b>4,15</b>	4,07	2%
DIDATTICA	CS DDA	(1-6)	<b>4,83</b>	4,66	4%
	CS STUD1	(1-6)	<b>4,43</b>	4,00	11%
	CS STUD2	(1-6)	<b>4,14</b>	3,82	8%
INFRASTRUTTURE	CS DDA	(1-6)	<b>3,53</b>	3,82	-8%
	CS PTA	(1-6)	<b>3,31</b>	3,65	-9%
	CS STUD1	(1-6)	<b>4,92</b>	4,28	15%
	CS STUD2	(1-6)	<b>4,57</b>	4,07	12%
RICERCA	CS DDA	(1-6)	<b>4,53</b>	4,32	5%
SBA/SMA	CS DDA	(1-6)	<b>4,86</b>	4,60	6%
	CS STUD1	(1-6)	<b>5,19</b>	4,65	12%
	CS STUD2	(1-6)	<b>4,90</b>	4,43	11%

Per fornire una visione d'insieme, la tabella riporta **le prestazioni in termini di efficacia percepita** per ciascuno dei servizi valutati dagli studenti del primo anno (STUD1) e degli anni successivi al primo (STUD2). La prestazione dell'Ateneo è riportata in grassetto. Il valore di **benchmark è rappresentato dalla media degli Atenei**, e lo scostamento è riportato come variazione percentuale tra il valore dell'Ateneo e il benchmark. Il colore verde evidenzia una prestazione superiore alla media; il colore arancio evidenzia una prestazione inferiore alla media. Per ogni prestazione è anche riportato il valore minimo e massimo tra gli Atenei partecipanti.

L'Ateneo di Trento riporta CS sotto-media nei servizi di supporto alla ricerca, didattica e SBA/SMA.

I restanti servizi risultano piuttosto allineati o inferiori alla media.