



**UNIVERSITÀ
DI TRENTO**

**Direzione
Didattica e Servizi agli Studenti**

Università degli Studi di Trento

www.unitn.it – PEC: ateneo@pec.unitn.it

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

SERVIZIO DI FORNITURA SISTEMA DI PRENOTAZIONE ONLINE SPORTELLO STUDENTI UNITRENTO DI DURATA TRIENNALE CON OPZIONE DI RINNOVO PER ULTERIORI 2 ANNI CIG 8110336CFB

L'Università degli Studi di Trento sta svolgendo un'indagine di mercato al fine di individuare gli operatori economici da invitare alla procedura negoziata MEPA ai sensi della L.P. 2/2016 per l'affidamento del servizio di prenotazione online sportello per gli studenti dell'Università di Trento per la durata di 36 mesi con opzione di rinnovo per ulteriori 24 mesi, dalla data di stipula del contratto.

Il servizio sarà affidato mediante procedura negoziata senza pubblicazione di un bando tramite RDO MEPA – Bando Servizi per l'Information & Communication Technology, Servizio: CPV 72000000-5 – Servizi Applicativi. La procedura negoziata sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 17 della L.P. 2/2016.

Premesse:

L'Università degli Studi di Trento ha necessità di dotarsi di un sistema online per la gestione di orari di sportello al pubblico (studenti e futuri studenti) su appuntamento, al fine di:

- eliminare o ridurre significativamente le attese per gli utenti durante gli orari di apertura al pubblico di alcuni uffici dell'Università, prevenendo la formazione delle code
- permettere agli uffici di prevedere il flusso di utenti negli orari di sportello e programmare l'impegno degli operatori
- permettere agli uffici di avere statistiche sull'attività svolta in termini di appuntamenti gestiti allo sportello.



Oggetto dell'appalto

Sviluppo di un sistema di prenotazione online per lo sportello su appuntamento a orari fissi (programmati e predefiniti), nel Bando Servizi, categoria Servizi per l'Information & Communication Technology, Servizio: CPV 72000000-5 – Servizi Applicativi.

Il sistema richiesto deve permettere

- agli utenti finali (studenti e futuri studenti) di prenotare online appuntamenti presso gli sportelli durante gli orari di apertura al pubblico in date e orari precisi e prestabiliti
- agli utenti di backend (personale UniTrento) di programmare gli orari di apertura degli sportelli, su prenotazione e senza prenotazione e di consultare e gestire le prenotazioni.

Il sistema deve essere fruibile da parte di tutti gli utenti in modalità web based e offerto come SaaS (Software as a Service), con i relativi servizi di assistenza e manutenzione, in conformità con la normativa italiana e le linee guida AGID per i siti web e i servizi digitali della pubblica amministrazione. In particolare il sistema deve

- essere conforme ai requisiti di accessibilità (Legge 4/2004)
- essere conforme alle normative sulla protezione dei dati personali
- essere conforme ai livelli minimi di sicurezza previsti per le pubbliche amministrazioni
- avvalersi di servizi cloud qualificati e pubblicati sul “Catalogo dei servizi Cloud qualificati per la PA” (Cloud marketplace AgID)
- garantire la possibilità di esportare gratuitamente, in ogni momento, l'intera base di dati (inclusi di ogni tipo di indice o metadato utilizzato per implementare le funzionalità del software stesso) in formato standard, aperto e documentato, per scongiurare la possibilità di lock-in, come meglio specificato nelle linee guida n.8 di ANAC.

Il sistema deve essere presentato come servizio dell'Università degli Studi di Trento, in un ambiente online esclusivo dell'Università e attestato su un dominio fornito da UniTrento ed essere integrato con i sistemi di UniTrento per i seguenti aspetti:

- l'autenticazione degli utenti, che avviene su pagine protette https utilizzando il protocollo SAML 2.0 nell'implementazione Shibboleth 2.x in uso presso UniTrento con servizio di Identity Provider (IDP) fornito da UniTrento.
- la lettura (ricezione) di dati integrativi dei profili utente da un endpoint fornito dall'Università di Trento;
- La fornitura di API per le funzioni degli utenti di front-end di prenotazione e disdetta delle prenotazioni, per l'integrazione nei servizi mobile sviluppati da UniTrento.



UNIVERSITÀ DI TRENTO

Direzione
Didattica e Servizi agli Studenti

I requisiti funzionali e di servizio dell'applicazione sono definiti nel *Disciplinare tecnico*, documento che sarà inviato a coloro che manifesteranno il proprio interesse unitamente alla RDO MEPA.

Durata

Il contratto decorre dalla data di stipula e avrà durata di 36 (trentasei) mesi con opzione di rinnovo per ulteriori 24 (ventiquattro) mesi.

Valore totale stimato fornitura

Il valore a base di gara stimato per la durata della fornitura in oggetto è pari ad euro 37.500,00 su base quinquennale, dove euro 25.500,00 sono relativi alla fornitura per i primi 36 mesi ed euro 12.000,00 per gli eventuali ulteriori 24 mesi.

L'importo è da intendersi al netto degli oneri IVA.

Per quanto riguarda l'importo degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso contro i rischi da interferenza si precisa che non sussiste interferenza e pertanto l'importo è pari a 0,00.

Requisiti di partecipazione

- a) iscrizione presso la C.C.I.A.A o ad analogo registro professionale dello Stato di appartenenza per gli operatori economici stranieri;
- b) inesistenza delle cause di esclusione, di cui all'art. 80 del D. Lgs n. 50/2016;
- c) abilitazione MEPA – Bando Servizi per l'Information & Communication Technology, Servizio: CPV 72000000-5 – Servizi Applicativi al momento della pubblicazione della RDO.

Criteri di selezione degli operatori economici da invitare

Saranno invitati alla RDO MEPA tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti di partecipazione sopra riportati che presenteranno la manifestazione di interesse nei termini di seguito indicati.

Si precisa che non potranno essere invitati alla procedura concorrenziale MEPA gli operatori economici che alla data di pubblicazione delle RDO non risultassero abilitati a MEPA – Bando Servizi per l'Information & Communication Technology, Servizio: CPV 72000000-5 – Servizi Applicativi al momento della pubblicazione della RDO.

La pubblicazione della RDO MEPA sarà effettuata indicativamente entro i 15 giorni successivi alla scadenza del termine di manifestazione di interesse.



UNIVERSITÀ DI TRENTO

Direzione
Didattica e Servizi agli Studenti

I documenti di gara saranno inviati tramite richiesta di offerta (RdO) MEPA agli operatori economici invitati e specificheranno eventuali modalità di presentazione dell'offerta, le ulteriori caratteristiche tecniche minime dei servizi nonché le caratteristiche opzionali, la disciplina contrattuale e i criteri di valutazione delle offerte, che saranno specificatamente dettagliati nel Disciplinare Tecnico e nelle Condizioni Particolari della Richiesta di Offerta.

Richieste di chiarimento

Gli operatori economici potranno inviare richieste di chiarimento esclusivamente via PEC all'indirizzo ateneo@pec.unitn.it (c.a. Segreteria Direzione Didattica e Servizi agli Studenti), citando il presente Avviso, entro le ore 12:00 del 04 dicembre 2019. La risposta sarà inviata da UniTrento mediante PEC all'operatore economico e sarà pubblicata sul sito di UniTrento all'indirizzo <https://www.unitn.it/ateneo/58625/indagini-e-consultazioni-preliminari-di-mercato>.

Ulteriori informazioni

Il presente Avviso è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo UniTrento, che sarà libera di non procedere all'espletamento della procedura negoziata senza che gli operatori economici interessati possano vantare alcuna pretesa.

Si ricorda peraltro che, in caso di modifica della legislazione nazionale o provinciale che esoneri dalla pubblicazione dei bandi di gara e/o avvisi di aggiudicazione su quotidiani nazionali o locali, UniTrento si riserverà il diritto di recedere dal contratto eventualmente stipulato.

Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Gli operatori economici interessati dovranno presentare la propria manifestazione di interesse, firmata digitalmente compilando il modello allegato al presente avviso. La conferma di interesse dovrà pervenire via pec all'indirizzo ateneo@pec.unitn.it indicando nell'oggetto "Manifestazione di interesse - Procedura negoziata per il servizio di fornitura sistema di prenotazione online sportello studenti UniTrento di durata triennale con opzione di rinnovo per ulteriori 2 anni" entro il termine perentorio delle **ore 12:00 del 12 dicembre 2019**.

Trattamento dei dati

Si informa, che i dati forniti sono raccolti e pubblicati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679. Ai sensi dell'art. 13 del medesimo si informa che:



UNIVERSITÀ DI TRENTO

Direzione
Didattica e Servizi agli Studenti

- Il trattamento sarà improntato ai principi previsti dal GDPR, con particolare riguardo alla liceità, correttezza e trasparenza dei trattamenti, all'utilizzo dei dati per finalità determinate, esplicite, legittime, in modo pertinente rispetto al trattamento, nel rispetto dei principi di minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, responsabilizzazione (art. 5 del Regolamento). Pertanto i dati raccolti saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura;
- Il trattamento sarà effettuato con modalità cartacea e/o informatica;
- Il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso alla procedura;
- Il titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Trento nella persona del Magnifico Rettore.
- I dati di contatto del Titolare sono: ateneo@pec.unitn.it - ateneo@unitn.it;
- I dati di contatto del Responsabile della protezione dati (c.d. Data Protection Officer) sono i seguenti: avv. Fiorenzo Tomaselli - rpd@unitn.it;
- In ogni momento potranno essere esercitati nei confronti del Titolare del trattamento i diritti di cui al Capo III del Regolamento UE 2016/679, ovvero il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica, l'integrazione, o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento dei dati, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- I dati saranno conservati per il periodo di durata dell'attività e, successivamente, per il tempo o per altre finalità, previste dalla normativa vigente ed in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;
- Qualora venga riscontrata una violazione del Regolamento UE 2016/679, è possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Data di pubblicazione del presente avviso sul sito internet di UniTrento e del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti: 27 novembre 2019.

Il Responsabile del procedimento

Dott. Paolo Zanei

Allegato: Modulo manifestazione di interesse